TOPS SERVICE MANUAL

托普仕留学硕士服务手册

专注全球TOP30名校规划与申请

TOPS
托普仕留学

1 服务优势

SERVICE ADVANTAGE

01 品牌定位精准 ——
专注全球TOP30名校申请的高端留学机构。

托普仕留学，名字来源于英文“TOPS”，代表着托普仕从创立之初，就定位于全球TOP30名校申请。十八年高端申请经验和海量名校录取案例，树立了托普仕在留学行业的影响力地位。

02 高端师资配置 ——
专业对口的海外顾问+规划顾问+申请顾问+咨询顾问+质量监督老师。

托普仕留学是5+1服务模式的全球高端留学机构，即由5位资深留学顾问服务1名学生。其中有一位全球名校的海外顾问，提供名校录取指导及文书服务。有四位中国顾问：咨询顾问、规划顾问、申请顾问、质量监督老师，提供时间规划、背景提升、选校、申请、服务全流程监督等服务。五位老师强强联合，提升学生整体能力，全面助力学生被全球TOP30名校录取。

03 保障申请结果 ——
十八年专注全球高端留学，99%名校录取率，不成功全额退费。

自成立以来，托普仕海内外专家已帮助上千名学生成功申请到全球名校，其中包括哈佛大学、耶鲁大学、斯坦福大学、哥伦比亚大学、牛津大学、剑桥大学、帝国理工大学、香港大学、香港中文大学、新加坡国立大学、南洋理工、多伦多大学等世界知名学府，并且有本科全奖、硕士全奖及博士全奖的经典案例，能做到99%的录取成功率，96%的DREAM SCHOOL录取率。

04 重规划资源多 ——
硬性四维标准+软性六维背景提升，提供实习、科研等各种高端资源。

托普仕结合学生现有背景和申请目标，为其制定科学、专业、个性化的提升方案，既重视硬件四维标准，又强调软性六维背景。托普仕拥有丰富的高端背景提升资源，包括国内外500强企业实习实训、国内外名校科研，国内外论文发表、常青藤夏校、国内外志愿者、个性化活动指定方案、选课指导、标准化考试提分计划等。

05 服务精细透明 ——
21步精细服务流程，服务公开透明，完善的质量监督体系。

托普仕秉承精耕细作的服务理念，让每一个进入服务体系的学生享受完整的21步服务流程，共享申请所用的邮箱和所有学校的网申账号、密码，了解并融入到整个留学规划和申请过程中。所有的文书和申请材料都由学生确认之后再正式递交，递交之后的所有状态以及和学校的来往邮件，学生均可以直接查阅并参与，整个规划和申请过程都鼓励家长参与。

06 限制招生名额 ——
为保障服务质量，一个团队带10个学生。

托普仕为了让每一名与我们合作的学生体验专业优质的服务，获得梦校OFFER，秉承限额招生原则，严格控制和把关每年招收的学生数量，保障名校申请质量。

07 后期服务完善 ——
提供海外生活、学习、就业等一站式服务，让学生放心、家长安心。

托普仕在全球主要州和城市设有海外服务人员，提供完善的海外接机、住宿等生活服务；转学、转专业、课外辅导等学习服务；实习、求职等海外就业服务，助力学生入驻世界名企。学生放心，家长安心。

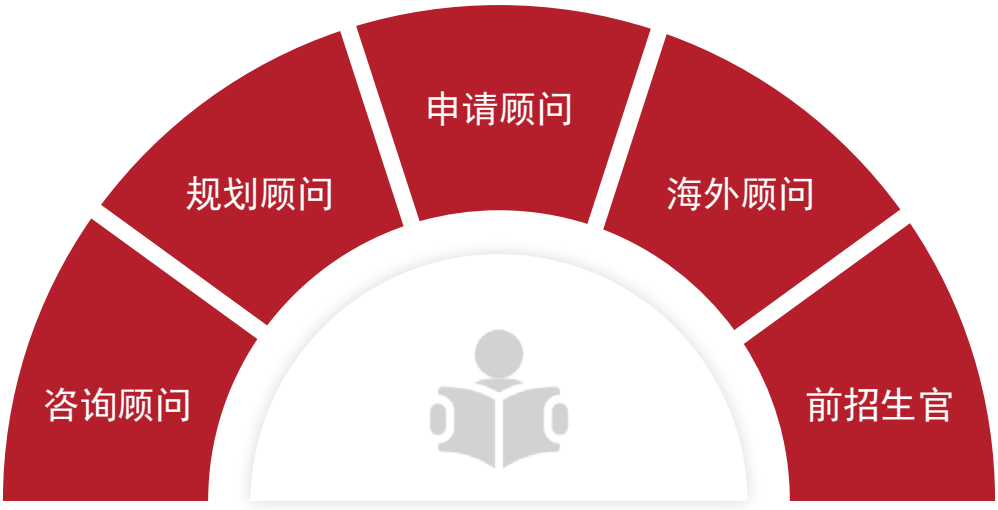
08 公司正规口碑佳 ——
教育部官方认证留学机构，连续多年获殊荣。

托普仕留学是一家曾被教育部认证并专注于全球高端申请十八年的留学机构，因名校录取成功率高一级专业、细致、高品质的服务受到客户好评，且在业内口碑佳，多次被新浪、新华网等媒体授予“品牌影响力留学机构”“口碑影响力”“留学行业公信力”“2025福布斯中国留学行业领军品牌”等称号。

2 服务人员

SERVICE PERSONNEL

托普仕留学是5+1服务模式的全球高端留学机构，即由5位资深的留学顾问服务1名学生。通过对你的背景情况和性格特点的了解，我们服务团队为你进行了以下服务老师的匹配。



老师名称	服务启动时间	服务内容
咨询顾问	合同签约起	服务班主任，跟进整个规划和申请流程，督促整个申请服务过程的顺利进行
规划顾问	合同签约起	进行专业的头脑风暴，制定个性化背景规划方案，时间规划方案，督导学生进行背景规划各项工作，并进行日常情况沟通和问题答疑
申请顾问	申请年4-6月	进行专业化的申请服务工作，包括学校选择指导意见和申请策略制定，文书素材挖掘和海顾文书对接，并执行学生的申请工作
海外顾问	合同签约1月内	为学生提供综合背景和专业方向的选择建议，为学生进行文书创作和修改，一校一篇，面试辅导
前招生官	申请年3月	为学生进行一对一指导全套文书思路把关服务，并针对有面试需要的学生进行面试辅导。

3 服务流程

SERVICE PROCESS

1 头脑风暴（规划老师）

01 申请专业知识讲解：介绍申请专业概况、申请要求、院校分析、案例讲解
02 申请流程知识讲解：介绍申请文书构成、文书写作、选校流程、网申流程
03 申请背景分析：根据学生硬件背景和软件背景，初步制定针对性的背景提升建议

2 背景提升规划方案（规划老师）

01 学生背景SWOT分析：从申请各个要素深度剖析学生现有背景
02 学术背景规划方案：制定学术课程选择、GPA、标化考试提升方案
03 软件背景规划方案：制定科研背景和实习背景提升的规划方案

3 学术分析与职业定位（海外顾问）

01 学术背景分析：根据学生当前学术背景进行全面详细分析、给予当前背景提升建议
02 就业职业分析：针对目标专业进行行业发展现状和就业趋势讲解

4 时间规划表（规划老师）

01 制定硬件背景时间规划：制定课程选课、TOEFL、GRE、GMAT的考试时间和预计目标
02 制定软件背景时间规划：制定实习、科研、竞赛、活动等软件背景的提升方案
03 制定申请时间规划：制定详细的申请流程的时间安排

5 大学选课指导（海外顾问）

01 当前课程分析：根据学生成绩单进行课程分析
02 先修课程分析：根据申请专业方向进行选修课建议
03 选课建议指导：根据当前课程和先修课程要求，制定后续选课整体建议方案

6 院校讲解及案例分析（规划老师）

01 院校讲解：讲解目标院校的项目特点、申请要求和录取特点
02 案例分析：详细介绍录取案例的申请背景、申请过程和申请结果

7 就业分析和职业规划（规划老师）

01 就业方向分析：结合学生本科专业和性格特点，制定就业方向选择建议
02 就业前景分析：为学生讲解就业形势，分析就业的典型公司和岗位要求

8 实习面试指导（海外顾问≤2次）

01 实习面试培训：讲解面试形式、面经问题及面试中注意事项
02 实习面试模拟：有针对性的为学生进行面试演练

9 中英文简历指导（海外顾问）

01 中文简历制作：根据学生基本信息，为学生进行中文简历制作培训及修改润色
02 英文简历制作：根据中文简历内容，为学生进行英文简历制作

10 学期背景实施规划方案（规划老师）

01 学术规划：制定学期选课指导方案、标化考试分数设定和考位时间
02 科研规划：制定科研方向和课题选择指导方案，提供托普仕高质量国内外科研产品建议
03 实习规划：制定有针对性的实习规划方案、并提供高质量国内外的实习项目选择建议

11 申请头脑风暴（申请老师）

01 申请背景分析：明确优劣势，标化考试方案，暑期规划方案
02 明确申请专业方向：进行选校方向和选校因素讨论，明确申请方向
03 文书要求讲解：讲解简历、推荐信、院校PS写作思路及文书写作流

12 简历头脑风暴（海外顾问）

01 简历结构梳理：讲解简历基本构成、简历写作要求、讨论简历结构框架
02 简历内容梳理：挖掘学生软件背景、深度提升经历内容、制定简历内容提升方案

13 文书挖掘头脑风暴（海外顾问）

01 文书素材深度交流：素材经历内容进行全面分析梳理、素材内容进行补充填充
02 文书题目解剖分析：针对文书题目、申请院校项目特点进行文书主题框架搭建
03 文书写作思路探讨：进行文书故事主题、结构、内容分析和构思

14 文书修改思路沟通（海外顾问）

01 文书修改意见：从叙事感染力、专业匹配度、语言表达等角度沟通文书修改意见
02 文书修改思路确定：提出补充文书素材、确定修改思路内容

15 选校定位（申请老师）

01 确定申请专业和选校意向：确定申请的专业方向并了解学生的选校参考因素
02 制定院校初选方案：进行详细的院校解析，并制定科学合理的选校建议

16 文书写作（申请老师+海外顾问）

01 文书素材挖掘：充分挖掘学生的背景资料，搭建文书写作框架和思路
02 文书初稿创作：根据学生反馈的文书素材，进行文书初稿创作
03 文书润色打磨：将初稿进行修改润色，针对不同院校特点进行包装加工每个项目的定制文书

17 院校申请（申请老师）

01 网申填写：网申信息采集和填写指导及填写检查
02 标化考试送分：指导学生准确送分，包括TOEFL/IELTS，GRE/GMAT
03 申请材料递交：指导学生申请材料清单准备、推荐信及文书提交

18 面试辅导（申请老师+海外顾问）

01 面试培训：讲解面试形式、面经问题及面试中注意事项
02 面试模拟：有针对性的为学生进行面试演练

19 申请后续（申请老师）

01 申请状态：申请状态和申请邮箱的检查跟进，及时查收申请结果
02 择校指导：录取院校对比分析，提供就读院校选择建议
03 I20申请：确定就读学校后，指导学生申请120

20 签证指导（申请老师）

01 签证指导：指导学生准备签证材料，预约签证，面签问题培训
02 体检指导：指导学生完成体检流程和疫苗注射
03 行前指导：美国生活、安全知识和行前准备讲解

4 / 监督流程

SUPERVISION PROCESS

托普仕留学注重每一名学生在服务过程中的体验感，我们一直致力于做有温度、有情怀的留学咨询服务者。为了保障服务质量，紧密跟进每一名学生服务过程中的感受。我们制定了完善的服务质量监督流程，全面为你的留学申请保驾护航。

第一重保障

服务流程监督：托普仕以在留学行业中工作十余年的后期管理团队，以服务质量监督微信号进群方式，全程监督规划和申请服务各阶段内容，确保服务满意度。

第二重保障

服务质量回访：以月度为单位，我们会进行学生满意度的调查工作。主要了解当前服务的进度，顾问专业度和联系频率是否满意，不断优化服务，直到满意为止。

微信/电话进行服务满意度调查 › 学生/家长进行服务满意度打分 › 收到反馈 › 满意-继续保持服务 / 不满意-问题处理

第三重保障

服务问题反馈：在服务的过程中，如果学生有任何意见反馈都可以直接联系我们的质量监督老师。我们收到问题反馈后会在24小时内完成问题处理。而且请您相信，托普仕的服务质量监督体系会本着一切以客户为中心的态度，协调和调动一切力量来及时，有效的解决您的问题。

反馈邮箱service@topsedu.com

欢迎您加入托普仕的留学服务，感谢您对我们的信任，我们将会严格按照服务质量监督体系下的三重保障方式去解决每一名学生的诉求，确保服务的满意度。祝愿我们最终拿到满意的名校录取！

咨询电话

400-686-9991

官方网址

https://www.topsedu.com

公司地址

北京海淀区中关村大厦 14 层

上海黄浦区世界贸易大厦 26 层

深圳南山区华润置地大厦 E 座 28 层

成都 IFS 国际金融中心三号楼 32 层

托普仕公众号