TOPS SERVICE MANUAL

托普仕留学本科服务手册

专 注 美 国 T O P 3 0 名 校 规 划 与 申 请

TOPS
托普仕留学

1 服务优势

SERVICE ADVANTAGE

01 品牌定位精准 ——
专注美国TOP30名校申请的高端留学机构。

托普仕留学，名字来源于英文“TOPS”，代表着托普仕从创立之初，就定位于美国TOP30名校申请。十八年高端申请经验和海量名校录取案例，树立了托普仕在留学行业的影响力地位。

02 高端师资配置 ——
名校前招生官+专业对口的海外顾问+规划顾问+申请顾问+咨询顾问。

托普仕留学是5+1服务模式的美国高端留学机构，即由5位资深留学顾问服务1名学生。其中有两位美国名校的前招生官和海外顾问，提供名校录取指导及文书服务。有三位中国顾问：咨询顾问、规划顾问、申请顾问，提供时间规划、背景提升、选校、申请等服务。五位老师强强联合，提升学生整体能力，全面助力学生被美国TOP30名校录取。

03 保障申请结果 ——
十八年专注美国高端留学，99%名校录取率，不成功全额退费。

自成立以来，托普仕海内外专家已帮助上千名学生成功申请到美国名校，其中包括哈佛大学、耶鲁大学、斯坦福大学、哥伦比亚大学等世界知名学府，并且有本科全奖、硕士全奖及博士全奖的经典案例，能做到99%的录取成功率，96%的DREAM SCHOOL录取率。

04 重规划资源多 ——
硬性四维标准+软性六维背景提升，提供实习、科研等各种高端资源。

托普仕结合学生现有背景和申请目标，为其制定科学、专业、个性化的提升方案，既重视硬件四维标准，又强调软性六维背景。托普仕拥有丰富的高端背景提升资源，包括国内外500强企业实习实训、国内外名校科研，国内外论文发表、常青藤夏校、国内外志愿者、个性化活动指定方案、选课指导、标准化考试提分计划等。

05 服务精细透明 ——
21步精细服务流程，服务公开透明，完善的质量监督体系。

托普仕秉承精耕细作的服务理念，让每一个进入服务体系的学生享受完整的21步服务流程，共享申请所用的邮箱和所有学校的网申账号、密码，了解并融入到整个留学规划和申请过程中。所有的文书和申请材料都由学生确认之后再正式递交，递交之后的所有状态以及和学校的来往邮件，学生均可以直接查阅并参与，整个规划和申请过程都鼓励家长参与。

06 限制招生名额 ——
为保障服务质量，一个团队带10个学生。

托普仕为了让每一名与我们合作的学生体验专业优质的服务，获得梦校OFFER，秉承限额招生原则，严格控制和把关每年招收的学生数量，保障名校申请质量。

07 后期服务完善 ——
提供海外生活、学习、就业等一站式服务，让学生放心、家长安心。

托普仕在美国主要州和城市设有海外服务人员，提供完善的海外接机、住宿等生活服务；转学、转专业、课外辅导等学习服务；实习、求职等海外就业服务，助力学生入驻世界名企。学生放心，家长安心。

08 公司正规口碑佳 ——
教育部官方认证留学机构，连续多年获殊荣。

托普仕留学是一家曾被教育部认证并专注于美国高端申请十八年的留学机构，因名校录取成功率高一级专业、细致、高品质的服务受到客户好评，且在业内口碑佳，多次被新浪、新华网等媒体授予“品牌影响力留学机构”“口碑影响力”“留学行业公信力”“2025福布斯中国留学行业领军品牌”等称号。

2 服务人员

SERVICE PERSONNEL

老师名称	服务启动时间	服务内容
咨询顾问	合同签约之前	前期评估方案，提供合适的留学协议以及分配团队；服务班主任，跟进整个规划和申请流程。
规划顾问&团队	合同签约起	中期规划的主要执行人，负责学生的硬软件规划以及专业学校讲解；制定个性化背景规划方案，督导学生进行背景规划各项工作。
申请顾问&团队	申请年3月	进行专业化的申请服务工作，包括学校选择指导意见和申请策略制定，文书素材挖掘和海顾文书对接，并执行学生的申请工作。
海外顾问&团队	合同签约起	为学生提供综合背景和专业方向的选择建议；为学生修改独家研发课程的ESSAY。为学生提供综合背景和专业方向的选择建议，为学生进行文书创作指导和修改，面试辅导。
前招生官	申请年3月	为学生进行一对一指导全套文书思路把关服务，并针对有面试需要的学生进行面试辅导。

3 产品特色

PRODUCT FEATURES

1 分层分级：

所有背景（年级、学校）的学生都有独特方案支持；

2 培养目标：

以学生能力提升为目标，引导学生全程参与申请过程；

3 项目众多：

针对学生特点私人定制个性化活动提升软件背景；

4 师资雄厚：

中方全程服务，节点把控，外方关键节点沟通，文书创作；

5 服务细致：

5V1，全程班主任、团队时时跟盯监管，服务更加连贯完整；

6 家校联动：

重视与家长的互动，定期与家长开会信息互通；

7 质量保障：

质量服务监督部门定期回访，保证百分百满意度。

4 服务流程
SERVICE PROCESS

1 评估（咨询顾问）

01 签定协议；
02 进入服务体系；
03 分配适合的规划顾问（咨询顾问）。

2 头脑风暴（规划顾问）

01 美国本科申请的通识知识讲解；
02 美国申请的要素及解析；
03 学生的硬软件分析以及初步制定背景规划方案。

3 职业性格测评（规划顾问）

01 通过专业客观的职业性格测试，了解学生的个性特点，为以后专业和职业的选择做铺垫。

4 背景提升规划方案（规划顾问）

01 了解学生的现状以及留学目标，制定切实可行的硬件（选课、GPA、托福/雅思、SAT/ACT、国际化课程等）提升规划详细方案；
02 根据学生的个性特点以及未来专业方向，制定个性化的软件提升规划方案（社团活动、公益活动、学术背景、竞赛与荣誉、兴趣爱好等）；
03 总体的方案制定需要学生、老师、家长一起配合，而且会根据学生的情况，进行适度的调整。

5 专业探索（规划顾问）

01 讲解美国本科专业设置的情况，不同专业的申请难度解析，以及一些常见的专业问题，比如不定专业和转专业，双学位，辅修等；
02 根据学生的方向和兴趣，挑选专业进行讲解：专业的概览、课程、录取、职业发展等。

6 专业定位（海外顾问）

01 根据学生的需求，针对性的讲解2-3个专业，对比一下未来的申请难度以及就业发展，从而为学生提供更加细致化的定专业建议；
02 向学生发送本专业顾问深度解析不同专业的Video。

7 定期指导（规划顾问&规划团队）

01 月度规划课---每月跟盯硬件软件的完成情况以及下个月计划；
02 学期规划课----每学期更新阶段性目标的完成情况以及下学期计划；
03 家长座谈会----每月与家长汇报孩子的各方面情况以及服务进展。

8 独家研发课程（规划顾问&海外顾问&外教）

01 未来力培养：针对自我管理力、学术表达力、沟通力与社交、领导力与执行、文化与自我认知力等维度进行全英文授课；
02 全球热点课程：课前由规划顾问告知讨论主题，并且带领学生做课前准备。课后需要写一篇不超过300字的英文essay，海外顾问一对一评审。培养学生调研，听说读写能力，模拟国外课堂。

9 升学规划（规划顾问）

01 课程体系介绍：IB、AP、A-level；
02 选课指导：根据学生未来的专业方向，提供适合的选课指导（全面且挑战）。

10 学校讲解（规划顾问）

01 走遍美国东西海岸、五大湖地区、中南部地区；
02 综合类大学VS文理学院；
03 精讲：学校概览-位置、交通、社会评价、安全等；学术情况：优势专业以及特色项目，就读感受等；申请与录取：申请要求以及录取案例等；
04 向学生发送该校学子全面介绍自己母校的Video。

11 夏校规划（规划顾问&海外顾问）

01 根据学生的条件和专业方向，规划顾问推荐合适的夏校项目。
（具体夏校申请是单另项目，包含网申系统填写，海外顾问负责文书思路的头脑风暴以及文书修改、定稿；个别项目需要面试，海外顾问进行一对一的面试指导。）

12 选校确认（申请顾问&申请团队）

01 讲解早申请选校策略以及如何选择适合自己的大学，明确学生选校考虑因素；
02 根据学生的综合条件，确定选校名单（冲刺、匹配、稳妥）。

13 申请头脑风暴（申请顾问）

01 制定学生接下来的申请时间规划表，按照节奏稳步前行；
02 申请材料清单的讲解以及推荐信注意事项；
03 申请背景分析：根据学生目前的情况梳理出来中文简历；

14 活动列表（申请顾问&海外顾问）

01 根据学生的简历，做出活动列表，并且根据重要程度进行排序，用以未来网申填写。

15 文书题目讲解（申请顾问+海外顾问）

01 common 主文书7篇文书题目破题；
02 UC 文书8篇文书题目破题；
03 讲解一所早申请学校的补充文书题目；

16 文书头脑风暴（申请顾问&海外顾问/前招生官）

01 文书素材深度交流：素材内容进行全面分析梳理、补充；
02 文书写作思路探讨：进行文书故事主题、结构、内容分析和构思；
03 作业：学生可以根据老师的指导，自己写初稿，最好是英文，也可以中文。

17 文书创作&修改（申请顾问&海外顾问&前招生官）

01 根据学生反馈的初稿，进行框架以及内容的点评和润色，形成文书初稿；
02 学生&海外顾问文书修改，直到获得学生&申请顾问&海外顾问都满意的文书复稿。
03 美国前任招生官对于文书复稿进行点评以及修改意见，形成文书终稿。

18 学校申请（申请老师）

01 网申填写指导：网申信息采集和填写指导及填写检查；
02 标化考试送分指导：指导学生准确送分，包括 TOEFL/IELTS，SAT/ACT；
03 申请材料递交指导：指导学生申请材料清单准备、推荐信及文书提交。

19 面试辅导（申请老师+海外顾问+前招生官）

01 讲解面试形式及面试中注意事项（申请顾问）；
02 讲解面试中的常见问题，进行面试培训（海外顾问）；
03 有针对性的为学生进行面试演练，模拟真实的面试场景（前招生官）。

20 申请后续（申请老师）

01 申请状态：申请状态和申请邮箱的检查跟进，及时查收申请结果；
02 择校指导：录取院校对比分析，提供就读院校选择建议；
03 I20申请：确定就读学校后，指导学生申请120。

21 签证指导（申请老师）

01 签证指导：指导学生准备签证材料，预约签证，面签问题培训；
02 体检指导：指导学生完成体检流程和疫苗注射；
03 行前指导：美国生活、安全知识和行前准备讲解。

5 / 监督流程

SUPERVISION PROCESS

托普仕留学注重每一名学生在服务过程中的体验感，我们一直致力于做有温度、有情怀的留学咨询服务者。为了保障服务质量，紧密跟进每一名学生服务过程中的感受。我们制定了完善的服务质量监督流程，全面为你的留学申请保驾护航。

第一重保障

服务流程监督：托普仕以在留学行业中工作十余年的后期管理团队，以服务质量监督微信号进申请群的方式，全程监督规划和申请服务各阶段内容，确保服务满意度。

第二重保障

服务质量回访：以月度为单位，我们会进行学生满意度的调查工作。主要了解当前服务的进度，顾问专业度和联系频率是否满意，不断优化服务，直到满意为止。

微信/电话进行服务满意度调查 › 学生/家长进行服务满意度打分 › 收到反馈 › 满意-继续保持服务 / 不满意-问题处理

第三重保障

服务问题反馈：在服务的过程中，如果学生有任何意见反馈都可以直接联系我们的质量监督老师。我们收到问题反馈后会在24小时内完成问题处理。而且请您相信，托普仕的服务质量监督体系会本着一切以客户为中心的态度，协调和调动一切力量来及时，有效的解决您的问题。

反馈邮箱service@topsedu.com

欢迎您加入托普仕的留学服务，感谢您对我们的信任，我们将会严格按照服务质量监督体系下的三重保障方式去解决每一名学生的诉求，确保服务的满意度。祝愿我们最终拿到满意的名校录取！

咨询电话

400-686-9991

官方网址

https://www.topsedu.com

公司地址

北京海淀区中关村大厦 14 层

上海黄浦区世界贸易大厦 26 层

深圳南山区华润置地大厦 E 座 28 层

成都 IFS 国际金融中心三号楼 32 层

托普仕公众号